

Garantievoorwaarden

Onze garantievoorwaarden zijn van toepassing op al onze producten.

- 1) Tweedehandse producten krijgen tussen de 3 tot 6 maanden garantie, de duur wordt bepaald aan de hand van de leeftijd en aankoopbedrag.
- 2) Wilt u een aanspraak maken op uw garantie, neem dan uw garantiebewijs mee van uw product, deze is namelijk nodig, zonder een garantiebewijs is het mogelijk dat wij u alleen betaalde reparaties kunnen aanbieden.
- 3) Nieuwe producten hebben een wettelijke garantieperiode van 24 maanden.
- 4) Wij bieden geen garantie aan de software op een laptop of computer, wel bieden we betaalde service voor software problemen.
- 5) Heeft u buiten de garantieperiode problemen met uw computer of laptop, dan kunt u een afspraak maken voor betaalde reparaties.
- 6) Als u binnen de garantie periode de computer of laptop open maakt, dan vervalt de garantie, wilt u iets uitbreiden, neem dan contact met ons op.
- 7) Garantie is alleen geldig voor schade waar u zelf niks aan kunt doen diefstal, verlies, waterschade, valschade, vochtschade en oververhitting door stofophoping vallen niet onder de garantie